

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Für Online-Nachhilfeunterricht

Die Easy-Tutor GmbH, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Herr Massimo Cancellara, Balanstraße 73, Gebäude 9, 81541 München, bietet auf der Internetseite www.easy-tutor.eu die Möglichkeit für Eltern, Schüler und Studenten, Online-Nachhilfeunterricht zu buchen, der mittels einer von Dritten zur Verfügung gestellten Videokonferenz-Software (z.B. Zoom) erbracht wird (Online-Nachhilfe).

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Easy-Tutor GmbH (im Folgenden „ET“ genannt) und Teilnehmerinnen sowie Teilnehmern der Online-Nachhilfe (im Folgenden „TN“ genannt) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des TN werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als ET ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall.

2. Anmeldung/ Nutzerkonten

- 2.1 Zur Nutzung der Online-Nachhilfe ist eine Anmeldung auf www.easy-tutor.eu erforderlich. Mit der Anmeldung wird ein Benutzerkonto erstellt. Zur Erstellung des Benutzerkontos muss eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt und ein Passwort erstellt werden. Mit der Anmeldung besteht für volljährige TN die Möglichkeit, Online-Nachhilfe in Form von Einzelstunden oder Abonnements zu buchen.
- 2.2 ET behält sich vor, eine Anmeldung ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.
- 2.3 ET bietet TN die Möglichkeit, im Rahmen des Benutzerkontos einen „Elternaccount“ anzulegen. Dieser Elternaccount ermöglicht es, erworbene Nachhilfeminuten (beispielsweise in Form von Nachhilfepaketen) auf verschiedene Unteraccounts (auch „Kinderaccounts“ genannt) zu verteilen. Beim Erwerb von Nachhilfepaketen sind je nach Nachhilfepaket bis zu 4 Kinderaccounts kostenfrei enthalten.

3. Umfang der Dienstleistungen

ET stellt klar, dass es sich bei den zur Verfügung gestellten Leistungen um die eines Dienstvertrages im Sinne von § 611 BGB handelt. Es handelt sich bei der Online-Nachhilfe nicht um Fernunterricht im Sinne des FernUSG, insbesondere findet durch ET oder deren Beauftragte keine Überwachung des Lernerfolges statt. Dies gilt auch für den Fall, dass ET dem TN im Rahmen der Online-Nachhilfe Funktionen auf der Website zur Selbstkontrolle zur Verfügung stellt. Für den Erfolg der Online-Nachhilfe und für die Richtigkeit der Auswahl von

Fächern/Kursen (mit oder ohne entsprechende Beratung und/oder Anwendung von Testverfahren) übernimmt ET keine Gewähr.

4. Lehrer wählen

- 4.1 Die Online-Nachhilfe wird durch dritte Personen („Nachhilfelehrer:innen“) erbracht, derer sich ET zur Durchführung der Online-Nachhilfe bedient. ET bemüht sich um sorgfältige Auswahl von geeigneten Nachhilfelehrer:innen.
- 4.2 Die Online-Nachhilfe steht zu den von dem/der jeweiligen Nachhilfelehrer:in angebotenen und durch den TN zu buchenden Terminen zu Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf die Verfügbarkeit bestimmter Termine oder Nachhilfelehrer:innen.

5. Mitwirkungspflichten des TN für die Teilnahme an der Online-Nachhilfe

Die Teilnahme an der Online-Nachhilfe setzt die Verfügbarkeit von PC oder Computer, Smartphone oder alternativer Technik mit Internetzugang und entsprechender Software beim TN voraus. Die Online-Nachhilfe wird mittels einer von Dritten zur Verfügung gestellten Videokonferenz-Software (z.B. Zoom) erbracht. Die Nutzung der Videokonferenz-Software richtet sich nach den Software-Lizenzbedingungen des jeweiligen Anbieters. Der TN hat rechtzeitig dafür Sorge zu tragen, dass ein funktionsfähiger Internetzugang sowie eine funktionsfähige Technik und entsprechende Software zur Verfügung stehen. Fehlende oder nicht ausreichende Internetverbindung, fehlende oder nicht ausreichende Technik oder Software des TN berechtigen den TN nicht zur Durchführung der Online-Nachhilfe zu einem anderen als dem vereinbarten Termin.

6. Vertragsschluss/ Buchung

- 6.1 Die Buchung von Einzelstunden erfolgt durch die Auswahl eines oder mehrerer verfügbarer Termine im Online-Terminkalender des/der jeweiligen Nachhilfelehrer:in durch den TN. Die Buchung der Einzelstunden stellt ein Angebot des TN zum Abschluss eines Vertrages dar. Angebote können nur von volljährigen TN abgegeben werden. Der Vertrag zwischen ET und TN kommt zustande, sobald ET durch Zusendung der Bestellbestätigung per E-Mail die Annahme gegenüber dem TN erklärt. Der TN kann die Online-Nachhilfe in Form von Nachhilfestunden à 45 Minuten, à 60 Minuten und à 90 Minuten buchen. Die E-Mail mit der Bestellbestätigung enthält einen Link zum Meeting der Online-Nachhilfe. Der TN ist verpflichtet, rechtzeitig zu dem gebuchten Unterrichtstermin dem Nachhilfemeeting beizutreten und zum Unterrichtstermin zu erscheinen. Der TN hat ebenso die Möglichkeit, über das persönliche Dashboard das Nachhilfemeeting zu eröffnen.
- 6.2 Die Buchung eines Abonnements (gemäß Ziffer 7) durch den TN stellt ein Angebot des TN zum Abschluss eines Vertrages dar. Angebote können nur von volljährigen TN abgegeben werden. Der Vertrag zwischen ET und TN kommt zustande, sobald ET durch Zusendung der Bestellbestätigung per E-Mail die Annahme gegenüber dem TN erklärt. Im Rahmen eines

Abonnements können Unterrichtsstunden durch die Auswahl verfügbarer Termine mit dem/der jeweiligen Nachhilfelehrer:in vereinbart werden. Diese Auswahl und Vereinbarung der Termine kann auch durch minderjährige TN erfolgen. Der TN erhält per E-Mail eine Bestätigung über den Termin der Online-Nachhilfe. Die E-Mail enthält einen Link zum Meeting der Online-Nachhilfe. Der TN ist verpflichtet, rechtzeitig zu dem gebuchten Unterrichtstermin das Nachhilfemeeting zu eröffnen und zum Unterrichtstermin zu erscheinen. Der TN hat ebenso die Möglichkeit, über das persönliche Dashboard das Nachhilfemeeting zu eröffnen.

7. Abonnements/ Angebote

7.1. Zur Nutzung der Online-Nachhilfe kann der TN entweder Einzelstunden erwerben oder verschiedene Abonnements (siehe Ziffer 7.2., 7.3, und 7.4) abschließen. Der TN kann zudem andere, ggf. zeitlich begrenzte aktuelle Angebote von ET nutzen, wenn und soweit verfügbar. Die Bedingungen für die Nutzung der Angebote ergeben sich dann aus dem jeweiligen aktuellen Angebot.

7.2. Der TN hat die Möglichkeit ein 3-Monats-Abonnement, ein 6-Monats-Abonnement oder ein 12-Monats-Abonnement abzuschließen. Nach Ablauf des jeweiligen Zeitraums endet das Abonnement automatisch und verlängert sich nicht. Bei Abschluss eines 3-Monats-Abonnements sind monatlich 180 Minuten Online-Nachhilfe inklusive. Der TN kann die Online-Nachhilfe in Form von Nachhilfestunden à 45 Minuten, à 60 Minuten und à 90 Minuten wahrnehmen. Die jeweils verbleibenden Minuten werden ihm in seinem persönlichen Account angezeigt. Nicht genommene Nachhilfeminuten verfallen am Ende des Abonnements entschädigungslos. Bei Erwerb des 3-Monats-Abonnements sind ein Elternaccount sowie 1 kostenfreier Kinderaccounts enthalten.

7.3. Bei Abschluss eines 6-Monats-Abonnements sind monatlich 180 Minuten Online-Nachhilfe inklusive. Der TN kann die Online-Nachhilfe in Form von Nachhilfestunden à 45 Minuten, à 60 Minuten und à 90 Minuten wahrnehmen. Die jeweils verbleibenden Minuten werden ihm in seinem persönlichen Account angezeigt. Nicht genommene Nachhilfeminuten verfallen am Ende des Abonnements entschädigungslos. Bei Erwerb des 6-Monats-Abonnements sind ein Elternaccount sowie 2 kostenfreie Kinderaccounts enthalten. TN innerhalb der EU (ebenfalls Schweiz) werden zusätzlich leihweise ein Wacom Grafiktablett inklusive Zubehöres im Wert von 95,50 € zur Verfügung gestellt. Es verbleibt im Eigentum von ET. Das Grafiktablett ist ET 6 Monate nach Erhalt inklusive Zubehör und ohne Beschädigung zurückzusenden. Etwaige Schäden oder Verlust sind ET unverzüglich anzuzeigen.

7.4. Bei Abschluss eines 12-Monats-Abonnements sind monatlich 180 Minuten Online-Nachhilfe inklusive. Der TN kann die Online-Nachhilfe in Form von Nachhilfestunden à 45 Minuten, à 60 Minuten und à 90 Minuten wahrnehmen. Die jeweils verbleibenden Minuten werden ihm in seinem persönlichen Account angezeigt. Nicht genommene Nachhilfeminuten verfallen am Ende des Abonnements entschädigungslos. Bei Erwerb des 12-Monats-Abonnements sind ein Elternaccount sowie 4 kostenfreie Kinderaccounts enthalten. TN innerhalb der EU (ebenfalls Schweiz) werden zusätzlich leihweise ein Wacom Grafiktablett inklusive Zubehöres im Wert von 95,50 € zur Verfügung gestellt. Es verbleibt im Eigentum von ET. Das Grafiktablett ist ET 12 Monate nach

Erhalt inklusive Zubehör und ohne Beschädigung zurückzusenden. Etwaige Schäden oder Verlust sind ET unverzüglich anzuzeigen.

7.5. Das von ET ausgehändigte Grafiktablett ist nach Ablauf der jeweiligen Laufzeit an ET zurückzusenden (ein Rücksendeschein für Deutschland, Österreich und Schweiz wird von ET ausgestellt). Sofern das Grafiktablett Beschädigungen aufweist oder unvollständig an ET zurückgesendet wird, behält sich ET das Recht vor, dem TN das Grafik-Tablett in Rechnung zu stellen (i. H. v. 95,50€). Der Betrag wird dem TN entsprechend der gewählten Zahlungsart belastet oder in Rechnung gestellt.

8. Vergütung und Zahlungsbedingungen

8.1 Die Vergütung für die Online-Nachhilfe ist mit Vertragsschluss fällig und per Paypal, Kreditkarte, Sofortüberweisung, giro pay oder SEPA-Lastschriftverfahren zu bezahlen. Einzelstunden können nicht mittels SEPA- Lastschriftverfahren bezahlt werden. Abonnements sind monatlich zu zahlen und die erste Zahlung mit Vertragsschluss fällig. Das 3-Monats-Abonnement ist in einer einmaligen Zahlung mit Vertragsschluss fällig. Kommt der TN bei Erwerb eines Abonnements mit zwei monatlichen Zahlungen mehr als 14 Tage in Verzug, so ist ET berechtigt, den Abonnement-Vertrag außerordentlich fristlos zu kündigen. ET ist darüber hinaus berechtigt, den noch offenen Restbetrag insgesamt sofort fällig zu stellen.

8.2 Wenn Unterrichts-Einheiten durch ET oder durch Nachhilfelehrer:innen im Einvernehmen mit dem TN storniert werden oder der Unterricht bedingt durch einen Umstand nicht stattfinden kann, den der TN nicht zu vertreten hat, wird die nicht genutzte Unterrichtseinheit in der gebuchten Höhe automatisch dem Account des TN gutgeschrieben und steht dem TN erneut zu Verfügung. Eine Rückerstattung des Geldbetrages ist ausgeschlossen.

9. Erwerb des Grafiktablett

TN hat die Möglichkeit, das Grafiktablett gegen Zahlung einer Gebühr zu erwerben.

10. Unteraccount/ Kinderaccount

TN hat die Möglichkeit, zu seinem Benutzerkonto gegen Zahlung einer einmaligen Gebühr einen Unteraccount (auch Kinderaccount genannt) anzulegen und zu nutzen. In den Abonnements sind entsprechend bereits Kinderaccounts enthalten, siehe Ziff. 7.

11. ET-Cloud

- 11.1 ET bietet TN grundsätzlich die kostenpflichtige Nutzung der ET Cloud an. In der ET Cloud werden die in Online-Nachhilfe erarbeiteten Unterrichtsmaterialien gespeichert und können somit zu jeder Zeit von berechtigten Nutzern nachvollzogen werden.
- 11.2 Während der Laufzeit eines Abonnements kann der TN die ET Cloud kostenlos nutzen. Nach Ende des jeweiligen Abonnements bietet ET den TN die Möglichkeit, den Zugang zur ET Cloud gegen Zahlung einer Gebühr für 1 Monat oder für 3 Monate zu verlängern.
- 11.3 TN, die lediglich Einzelstunden buchen, können gegen Zahlung einer Gebühr einen 1-monatigen bzw. einen 3-monatigen Zugang zur ET Cloud erwerben.
- 11.4 Nach jeder Einheit werden die aufgezeichneten Unterrichtsinhalte in der ET Cloud gespeichert und sind auch bei einer Verlängerung des Zugangs zur ET Cloud dort verfügbar.

12. Verlängerung der Gültigkeit von Nachhilfeminuten

Die Verlängerung der Nachhilfe-Laufzeit darf gegen Gebühr vorgenommen werden. Dies kann eigenständig auf der Preise-Webseite auf <https://www.easy-tutor.eu/preise/> durch Auswahl und Bezahlung einer entsprechenden Verlängerungs-Option vorgenommen werden. Eine Verlängerung der Nachhilfe-Laufzeit ist pro gebuchtem Nachhilfepaket nur einmal möglich. Die Verlängerung muss spätestens zwei Wochen vor Ablauf des Abonnements vom TN bei ET beantragt worden sein. Ist dies nicht geschehen, verfallen nicht genutzte Nachhilfeminuten nach Ablauf des Abonnements entschädigungslos.

13. Zufriedenheitsgarantie

13.1. Bei erstmaligen Erwerb eines 6-Monats-Abonnements oder eines 12-Monats-Abonnements bietet ET eine Zufriedenheitsgarantie an. Die Zufriedenheitsgarantie kann nur in Anspruch genommen, wenn TN Neukunde ist, und zuvor noch kein Abonnement erworben wurde und kein anderes Angebot von ET in Anspruch genommen wurde. TN kann die Zufriedenheitsgarantie bei Erwerb des 6-Monats-Abonnements bis zum Ablauf eines Monat nach Erwerb des Nachhilfepakets und bei Erwerb des 12-Monats-Abonnement bis zum Ablauf von zwei Monaten nach Erwerb des Nachhilfepakets in Anspruch nehmen. Zum Zeitpunkt der Ausübung der Zufriedenheitsgarantie dürfen beim 6-Monats-Abonnement nicht mehr als 4 Nachhilfestunden à 45 Minuten und beim 12-Monats-Abonnement nicht mehr als 8 Nachhilfestunden á 45 Minuten gebucht und in Anspruch genommen worden sein.

13.2. Zur Ausübung der Zufriedenheitsgarantie ist ausreichend, wenn der TN eine E-Mail an kontakt@easy-tutor.eu sendet mit dem Hinweis, die Zufriedenheitsgarantie in Anspruch zu nehmen.

13.3. Nach Ausübung der Zufriedenheitsgarantie beim 6-Monats-Abonnement werden die Nachhilfeminuten auf höchstens 4 Nachhilfestunden à 45 Minuten reduziert, je nachdem, wie viele der

insgesamt 4 Nachhilfestunden à 45 Minuten schon ausgeschöpft wurden. Verbleibende Nachhilfeminuten können innerhalb von einem Monat nach Ausübung der Zufriedenheitsgarantie gebucht und in Anspruch genommen werden. Nicht genommene Nachhilfeminuten verfallen am Ende des Monats entschädigungslos. Nach Ausübung der Zufriedenheitsgarantie beim 12-Monats-Abonnement werden die Nachhilfeminuten auf höchstens 8 Nachhilfestunden à 45 Minuten reduziert, je nachdem, wie viele der insgesamt 8 Nachhilfestunden à 45 Minuten schon ausgeschöpft wurden. Für den Fall, dass die Zufriedenheitsgarantie im ersten Monat der Nutzung ausgelöst wird, werden die Nachhilfestunden auf höchstens 4 Nachhilfestunden á 45 Minuten reduziert, je nachdem, wie viele der insgesamt 4 Nachhilfestunden à 45 Minuten schon ausgeschöpft wurden. Verbleibende Nachhilfeminuten können je nach Zeitpunkt der Ausübung der Zufriedenheitsgarantie maximal innerhalb von zwei Monaten nach Ausübung der Zufriedenheitsgarantie gebucht und in Anspruch genommen werden. Nicht genommene Nachhilfeminuten verfallen am Ende der zwei Monate entschädigungslos.

13.4. Das von ET ausgehändigte Grafiktablett samt Zubehör ist nach Ausübung der Zufriedenheitsgarantie binnen eines Monats an ET zurückzusenden (ein Rücksendeschein für Deutschland, Österreich und Schweiz wird von ET ausgestellt). ET behält sich das Recht vor, TN das Grafiktablett in Rechnung zu stellen (i. H. v. 95,90€), sollte das Grafiktablett nicht innerhalb der oben genannten Frist bei ET eintreffen.

13.5. Die Zufriedenheitsgarantie ist keine Geld-zurück-Garantie. Ein Anspruch des TN auf Rückerstattung bereits abgebuchter Beträge besteht nicht.

13.6. Bei Aktionen oder Rabattcodes findet die Zufriedenheitsgarantie grundsätzlich keine Anwendung.

14. Absagen und Verschieben von Nachhilfeminuten

14.1 Der TN kann gebuchte Termine zur Online-Nachhilfe nicht absagen, Nachhilfeterminen können lediglich auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden. Bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin zur Online-Nachhilfe können bereits gebuchte Termine kostenfrei verschoben werden. Bei Verschiebung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird

die Online-Nachhilfe voll in Rechnung gestellt bzw. die entsprechenden Nachhilfeminuten abgezogen, es sei denn, den TN trifft hierbei kein Verschulden.

14.2 Im Einvernehmen mit der oder dem Nachhilfelehrer:in und dem TN, kann ET Termine zur Online-Nachhilfe verschieben, stornieren oder die Dauer verändern.

15. Aufrechnung/ Zurückbehaltungsrecht

15.1 TN kann gegenüber Forderungen von ET nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Auf demselben Vertragsverhältnis beruhende Gegenforderungen bleiben hiervon unberührt.

15.2 Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes ist TN nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertrag beruht und unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

16. Haftungsbeschränkung und Gewährleistung

16.1 ET gibt keine Gewährleistung oder Garantie auf den Lernerfolg in Folge der Online-Nachhilfe durch die jeweilige Nachhilfelehrerin oder den jeweiligen Nachhilfelehrer.

16.2 ET haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet ET, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der TN regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von ET jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

16.3 Die sich aus Ziffer 16.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden ET nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen wurde und für Ansprüche des TN nach dem Produkthaftungsgesetz.

17. Urheberrecht

Sämtliche Rechte an den von ET und beauftragten Dritten im Zusammenhang mit der Online-Nachhilfe geschaffenen Ergebnissen, insbesondere an Konzepten, Methoden, Übungen und Techniken von (Online- oder Direkt-) Nachhilfe oder Seminaren von ET, verbleiben bei ET. Sie dürfen von dem TN auf Basis eines nicht-ausschließlichen Nutzungsrechts ausschließlich für von der Leistungserbringung umfasste Zwecke verwendet werden. Es ist nicht

gestattet, diese entgeltlich oder unentgeltlich Dritten - auch nicht in abgewandelter Form - zur Verfügung zu stellen. Die Herstellung oder Veröffentlichung von Ton- oder Bildaufnahmen der Online-Nachhilfe sind untersagt.

18. Datenschutz

ET stellt sicher, dass im Zusammenhang mit der Leistungserbringung sämtliche datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere solche der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), eingehalten werden. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.easy-tutor.eu/datenschutz/>

19. Anwendbares Recht; Erfüllungsort; Gerichtsstand; salvatorische Klausel; Streitbeilegung

19.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen TN und ET gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts CISG.

19.2 Erfüllungsort ist München. Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, München.

19.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

19.4 Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/21> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: kontakt@easy-tutor.eu. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) ist ET nicht verpflichtet und nicht bereit.

20. Belehrung über Widerrufsrecht

Wenn der TN Verbraucher ist, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Über das Widerrufsrecht belehrt ET im Folgenden nach dem gesetzlichen Muster:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Easy-Tutor GmbH, Balanstraße 73, Gebäude 9, 81541 München, E-Mail: kontakt@easy-tutor.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Easy-Tutor GmbH, Balanstraße 73, Gebäude 9, 81541 München, E-Mail: kontakt@easy-tutor.eu:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: April 2023